

Databehandleravtale

mellom

HMS-tjenesten AS
.....
behandlingsansvarlig

og

Sodvin Systemer AS
databehandler

Denne databehandleravtalen («Databehandleravtalen») er inngått mellom:

a) «Behandlingsansvarlig»

Navn: HMS-tjenesten AS

Org.nr.: 974404192

Adresse: Sandenveien 5, 7300 Orkanger

Epost: post@hms-tjenesten.no

b) «Databehandler»

Sodvin Systemer AS, Org.nr. 993 522 031,

Hollaveien 2, 7200 Kyrksæterøra.

Epost: post.systemer@sodvin.no

Heretter i fellesskap benevnt «Partene» og hver for seg «Part».

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig i henhold til de avtaler som er inngått mellom Partene.

Databehandleravtalens formål er å etablere en bindende avtale om behandling av personopplysninger mellom Partene som påkrevd i henhold til norsk lov. Partene er enige om at hvis lover eller retningslinjer fra tilsynsmyndighetene endres i vesentlig grad, skal vilkårene i denne Databehandleravtalen revideres slik at de så langt som mulig gjenspeiler Partenes opprinnelige prinsipper når de iverksetter denne Databehandleravtalen.

Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende samt at behandlingen for øvrig oppfyller kravene i den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning og vern av den registrertes rettigheter.

Denne Databehandleravtalen erstatter tidligere inngåtte avtaler vedrørende behandling av Personopplysninger. Ved eventuell motstrid mellom denne Databehandleravtalen og andre avtaler mellom Partene, har denne Databehandleravtalen forrang.

2. Formål

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig er å administrere og drifte Behandlingsansvarlig sine datasystemer og databaser («Systemet»).

Databehandlers behandling av personopplysninger skjer kun på vegne av og etter avtale med Behandlingsansvarlig, og personopplysningene kan ikke brukes til andre formål.

Systemet leveres som en «Platform as a Service» (PaaS), og kjører derfor på Databehandler sine dataløsninger.

Hvilke personopplysninger Databehandler behandler på vegne av Behandlingsansvarlig i Systemet, er avhengig av hvilke programmer og funksjoner Behandlingsansvarlig benytter i Systemet.

Dersom Behandlingsansvarlig lagrer personsensitive opplysninger i Systemet, kan tjenesten «Sikker Sone» tilbys fra Databehandler.

3. Behandlingsansvarlig sine plikter

Behandlingsansvarlig plikter å påse forsvarlig bruk av Systemet og tilknyttede tjenester levert av Databehandler, og må selv vurdere hvilken informasjon som er lagt inn i Systemet, og lovligheten av dette.

4. Databehandlers plikter

Databehandler plikter i forbindelse med utførelsen av sine oppgaver i henhold til ovennevnte avtale å overholde Personopplysningsloven med forskrifter. Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som Behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde. Dersom slike rutiner og instruksjoner medfører ekstraarbeid ut over allerede avtalt driftsavtale, skal Databehandler og Behandlingsansvarlig bli enige om kompensasjon for dette arbeidet. Databehandler plikter å varsle Behandlingsansvarlig dersom det avdekkes at nevnte rutiner og instruksjoner er i strid med gjeldende lovverk.

Databehandler plikter å gi Behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå slik at Behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles i Systemet. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

5. Bruk av underleverandør

Dersom Databehandler benytter seg av underleverandør eller andre som ikke normalt er ansatt hos Databehandler, skal disse bli satt inn i rutiner, avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse for behandling av persondata på vegne av Databehandlers kunder.

Databehandler er forpliktet til å tegne egen databehandleravtale med alle underleverandører som behandler persondata i løsningene sine.

6. Utlevering av data til tredjepart

Utlevering av persondata til tredjepart skal kun skje ved samtykke fra Behandlingsansvarlig.

7. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter Personopplysningsloven med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på Behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter Personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at Databehandler melder avviket til Behandlingsansvarlig så raskt som praktisk mulig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

8. Sikkerhetsrevisjoner

Behandlingsansvarlig kan avtale med Databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner jevnlig for Systemet, med tilknyttede tjenester, som omfattes av denne avtalen. Revisjoner utføres av uavhengige revisjonsselskap utpekt av Databehandler.

Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller eller mer omfattende stedlige kontroller. Behandlingsansvarlig bærer alle kostnader ved slike revisjoner.

9. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller Personopplysningsloven kan Behandlingsansvarlig pålegge Databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

10. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter Databehandler å slette databaser, dokumenter og andre data som inneholder Behandlingsansvarlig sine personopplysninger fra alle datasystemer som Databehandler administrerer. Data vil som standard bli liggende i Databehandlers backup-systemer inntil de automatisk blir foreldet og slettes fra disse systemene.

Dersom den Behandlingsansvarlige ønsker dette, plikter Databehandler å:

- a) Tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den Behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.
- b) Fjerne alle data fra Databehandlers backup-systemer.

Eventuelle kostnader for punkt a) og b) vil faktureres Behandlingsansvarlig.

Databehandler skal skriftlig bekrefte at sletting og/eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

11. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til Databehandlers adresse.

12. Lovvalg og vernefing

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Trondheim tingrett som vernefing. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Behandlingsansvarlig

Sted/dato: Orkanger 13.09.2018

Signatur: 

Navn: Elisabeth Lund

Tittel: Daglig leder

Databehandler

Kyrksæterøra, 7.6.2018



Tore Kjorsvik

Daglig leder