

Databehandleravtale

Avtalen er inngått mellom HMS Tjenesten Orkladal AS (behandlingsansvarlig) og Creatur Media AS (databehandler)

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å sikre at personopplysninger om sluttbruker (de registrerte) ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering, analyse eller kombinasjoner av disse.

2. Formål

Som leverandør av IT tjenester for behandlingsansvarlig, har databehandler tilgang til enkelte personopplysninger som gjelder de registrerte. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, IP-adresser, brukerstatistikk, brukeratferd, kontaktinformasjon, kommunikasjon mellom behandlingsansvarlig og de registrerte som benytter tjenestene.

Databehandler må i enkelte tilfeller analysere og tolke informasjon som inneholder personopplysninger, enten på oppfordring fra behandlingsansvarlig eller som et ledd i å levere en tjeneste eller et produkt til behandlingsansvarlig. Databehandler utfører jevnlig kvalitetskontroll av tjenester og produkter hvor innsyn i data som inneholder personopplysninger kan være nødvendig.

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål.

Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

4. Bruk av underleverandør

Det vil som en del av leveransen benyttes underleverandører til tjenester og produkter som f.eks. serverleie, domeneadministrasjon, e-postløsninger, brukerstatistikk, sikkerhet, mv. Disse vil ikke uten videre ha tilgang til noe annet enn anonymisert brukerdata. Ved tilfeller hvor dette ikke er tilfellet vil behandlingsansvarlig bli informert om dette.

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjenning til å bruke andre databehandlere. Databehandleren må likevel underrette den behandlingsansvarlige ved eventuelle planer om å skifte ut eller bruke nye databehandlere. Den behandlingsansvarlige må motta en slik underretning minimum 2 uker før endringen trer i kraft. Den behandlingsansvarlige skal ha mulighet til å motsette seg endringene, og skal meddele databehandleren om dette senest 2 uker etter underretningen er mottatt.

5. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Behandlingsansvarlig skal avtale med databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner jevnlig for systemer og lignende som omfattes av denne avtalen.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 1 måned, jf. punkt 8 i denne avtalen.

8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.

Tilbakelevering vil kun skje digitalt til personer som tidligere har blitt godkjent, eller som ut fra rolle hos behandlingsansvarlig, har myndighet til å motta slik data.

Sletting av data som inneholder personopplysninger skjer ved at tjenesten termineres, samtidig som alle sikkerhetskopier som inneholder samme personopplysninger slettes permanent. Dokumenter som er printet ut og som inneholder personopplysninger vil bli makulert.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

9. Endringer i avtalen

Eventuelle endringer av denne avtalen vil bli sendt digitalt. Aksept gjøres digitalt i databehandlers systemer eller ved retur av signert kopi. Uten videre tilbakemelding anses endringer i avtalen som akseptert etter at 30 dager har passert dato for utsendelse.

10. Lovvalg og verneeting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Sør-Trøndelag tingrett som verneeting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

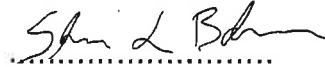
Denne avtale aksepteres enten digitalt i databehandlers systemer eller ved retur av signert kopi pr. e-post til firmapost@creatur.no.

Behandlingsansvarlig


.....
(underskrift)

07.09.2018

Databehandler


.....
(underskrift)